



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กคุมงานการพยาบาล โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ โทร ๐๕๓ ๔๑๑๗๙๖ ต่อ ๓๐๑  
ที่ ชม ๐๐๓๓.๓๓๑/ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ในรอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๘ – ๕ กันยายน ๒๕๖๘)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

ตามที่ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ได้กำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการการจัดการ  
เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่หน่วยงานได้กำหนดไว้ พร้อมจัดทำคู่มือปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ใน  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานนั้น

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในรอบ ๑๒ เดือน  
(๑ เมษายน ๒๕๖๘ – ๕ กันยายน ๒๕๖๘) โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการตั้งกล่าว เมยแพร์ชีน  
เว็บไซต์ของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ต่อไป

(นางรุจญาลักษณ์ สายประเสริฐ)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

หมายเหตุ

(นางสาวกนกรรรณ ตันติฤทธิ์)  
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์