



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กคุมงานการพยาบาล โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ โทร ๐๕๓ ๔๑๑๗๙๖ ต่อ ๓๐๑
ที่ ชม ๐๐๓๓.๓๓๑/ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ในรอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๘ – ๕ กันยายน ๒๕๖๘)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

ตามที่ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ได้กำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการการจัดการ
เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่หน่วยงานได้กำหนดไว้ พร้อมจัดทำคู่มือปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ใน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานนั้น

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในรอบ ๑๒ เดือน
(๑ เมษายน ๒๕๖๘ – ๕ กันยายน ๒๕๖๘) โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการตั้งกล่าว เมยแพร์ชีน
เว็บไซต์ของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ต่อไป

(นางรุจญาลักษณ์ สายประเสริฐ)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

หมายเหตุ

(นางสาวกนกรรรณ ตันติฤทธิ์)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลจตุจักร โทร ๐๘๓ ๔๖๑๗๙๖ ต่อ ๓๐๑
ที่ ชม ๐๓๓๓.๓๐๑/ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ
ในรอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๘ – ๕ กันยายน ๒๕๖๘)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจตุจักร

ตามที่ โรงพยาบาลจตุจักร ได้กำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการจัดการ
เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่หน่วยงานได้กำหนดไว้ พร้อมจัดทำคู่มือการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานนั้น

ผลการดำเนินงาน การร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบ ๑๒ เดือน
(๑ เมษายน ๒๕๖๘ – ๕ กันยายน ๒๕๖๘) โรงพยาบาลจตุจักร ไม่มีเรื่องร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการดังกล่าว เผยแพร่ชื่น
เก็บใช้ของโรงพยาบาลจตุจักร ต่อไป

(นางธัญลักษณ์ สายประเสริฐ)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

นางสาวกนกวรรณ ตันติฤทธิพ

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจตุจักร