



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลฮอด โทร ๐๕๓ ๕๖๑๑๙๖

ที่ ชม ๐๐๓๒.๓๐๑/ ๐๒๕๑ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฮอด

ตามที่ โรงพยาบาลฮอด ได้กำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการการจัดการเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่หน่วยงานได้กำหนดไว้ พร้อมจัดทำคู่มือปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานนั้น

ผลการดำเนินงาน การร้องเรียนทั่วไปมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของโรงพยาบาลฮอด จำนวน ๑ เรื่อง โรงพยาบาลได้ดำเนินการแก้ไข โดยการทบทวน และปรับระบบการให้บริการ และได้ดำเนินการชี้แจงให้กับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ตามหนังสือ โรงพยาบาลฮอด ที่ ชม ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๐๖๓ ลงวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว

จึงขอรายงานมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการดังกล่าวเผยแพร่ขึ้นเว็บไซต์ของโรงพยาบาลฮอด ต่อไป

(นางสาวนัทสวรรค์ ตาลสัต)  
หัวหน้ากลุ่มงานพยาบาล

ทราบ/อนุญาต

(นายวิษ แก้วประเสริฐ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฮอด

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลฮอด  
ตามประกาศของโรงพยาบาลฮอด  
เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไปเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
พ.ศ.๒๕๖๓  
โรงพยาบาลฮอด

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลฮอด

ชื่อหน่วยงาน: โรงพยาบาลฮอด

วัน/เดือน/ปี: ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

หัวข้อ: รายงานผลการติดตามการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไปการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์  
ของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓.)

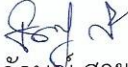
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานผลการติดตามการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไปการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของ  
หน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓.)

- Link ภายนอก ไม่มี

หมายเหตุ .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล (ผู้รายงาน)

  
(นางธัญลักษณ์ สายประเสริฐ)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ


วันที่ ๓๐ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

ผู้อนุมัติรับรอง

  
(นางสาวนภัศวรณ ตาลผัด)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

รักษาการในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป  
วันที่ ๓๐ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

  
(นายวุฒินันท์ อินตา)  
เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์  
วันที่ ๓๐ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓