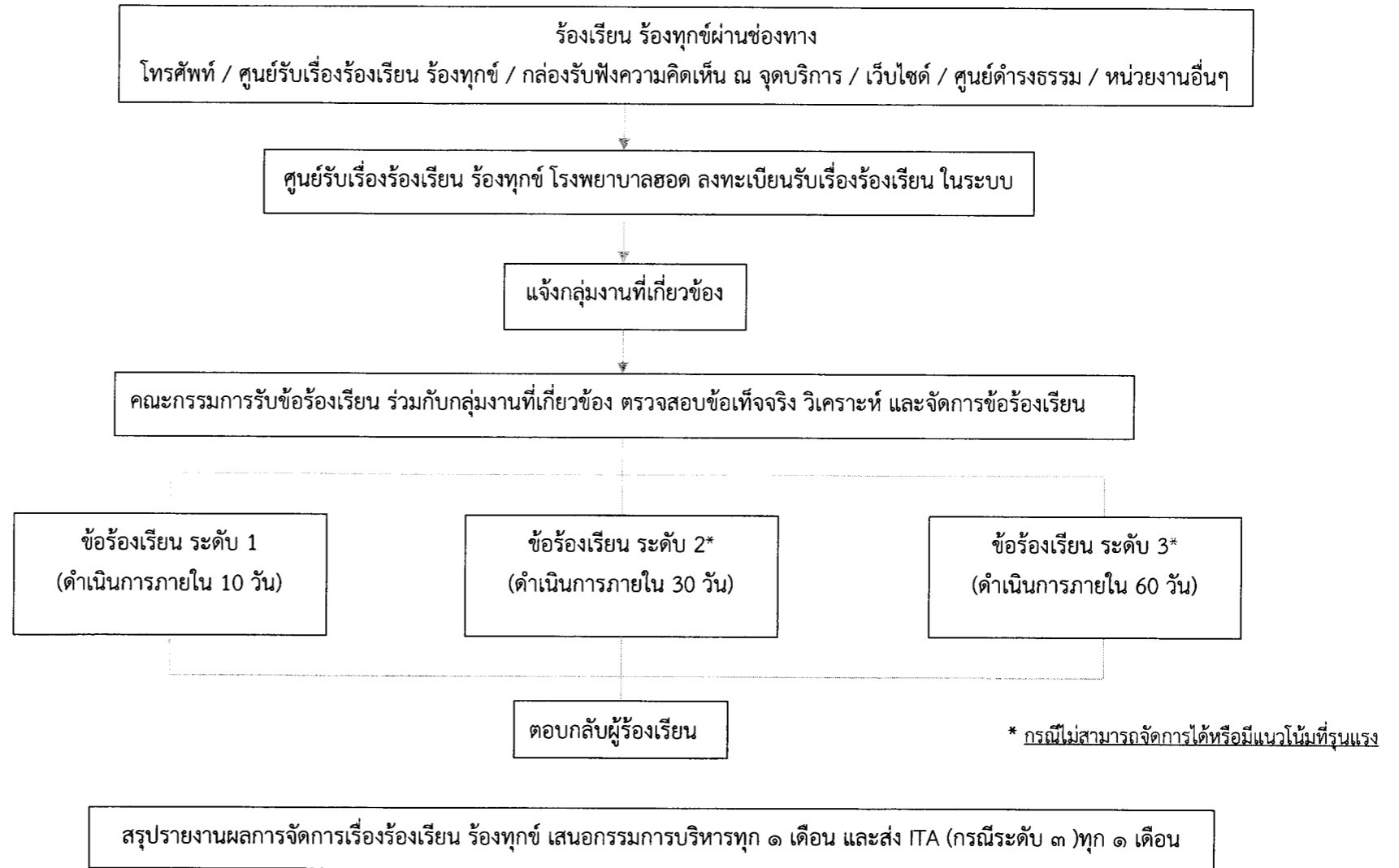


แผนผังขั้นตอน การจัดการ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลสอต จังหวัดเชียงใหม่



ER ๓๖/๔

แผนผังขั้นตอน การจัดการ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลสออด จังหวัดเชียงใหม่ (กรณีไม่สามารถจัดการได้หรือมีแนวโน้มที่รุนแรง)

ร้องเรียน ร้องทุกข์ผ่านช่องทาง
โทรศัพท์ / ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ / กล่องรับฟังความคิดเห็น ณ จุดบริการ / เว็บไซต์ / ศูนย์ดำรงธรรม / หน่วยงานอื่นๆ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลสออด ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน ในระบบ

แจ้งกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการรับข้อร้องเรียน ร่วมกับกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบข้อเท็จจริง วิเคราะห์ และจัดการข้อร้องเรียน*

กรณีไม่สามารถจัดการได้หรือมีแนวโน้มที่รุนแรง

แจ้งคณะกรรมการใกล้เคียง

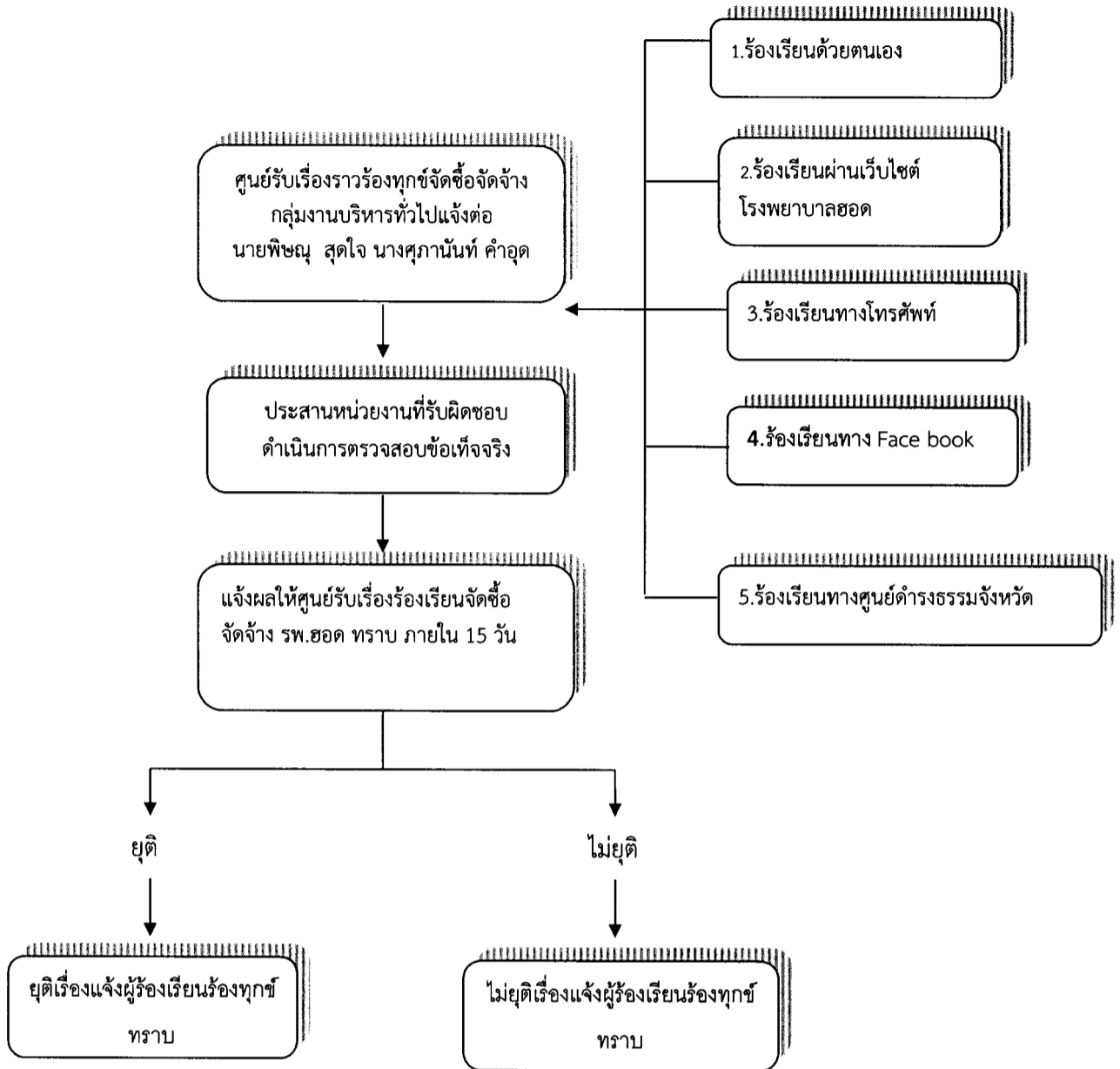
ประสานเครือข่ายในพื้นที่ เพื่อประเมินสถานการณ์

ทีมใกล้เคียงลงพื้นที่ เพื่อใกล้เคียง

แจ้งผู้บริหารรับทราบและสั่งการ

สรุปรายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เสนอกรรมการบริหารทุก ๑ เดือน และส่ง ITA (กรณีระดับ ๓) ทุก ๑ เดือน

แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การจัดซื้อจัดจ้าง



ขั้นตอนการให้บริการรับร้องเรียน

