

แผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลออด อำเภอดอด จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2561 - 2565

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	เป้าประสงค์
1. พัฒนาด้านการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค พิษณุสุขภาพ ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ อ่างน้ำดื่มคุณภาพ ได้มาตรฐาน	1. พัฒนาระบบบริการตามมาตรฐานบริการ 2. พัฒนาระบบงานคุ้มครองผู้บริโภคให้มีประสิทธิภาพ	1. การส่งเสริมสุขภาพได้มาตรฐาน 2. การป้องกันโรคได้มาตรฐาน 3. การฟื้นฟูสุขภาพได้มาตรฐาน 4. มีระบบงานคุ้มครองผู้บริโภคที่มีประสิทธิภาพ ผลิตภัณฑ์สุขภาพ และสถานประกอบการด้านสุขภาพ มีคุณภาพ
2. พัฒนาการบริการและระบบการส่งต่อทั้งภายในและภายนอกเครือข่าย อ่างน้ำดื่มคุณภาพ ได้มาตรฐาน	1. พัฒนาศักยภาพในการดูแลผู้ป่วยให้ได้มาตรฐาน 2. พัฒนาระบบส่งต่อให้มีประสิทธิภาพ	1. ผู้รับบริการได้รับบริการที่ได้มาตรฐาน มีความปลอดภัย 2. ระบบการส่งต่อ มีประสิทธิภาพ
3. พัฒนาศักยภาพและพฤติกรรมบริการของบุคลากร	1. สร้างเสริมสุขภาพบุคลากร 2. พัฒนาศักยภาพบุคลากรตามมาตรฐานวิชาชีพ 3. ส่งเสริมสนับสนุนขวัญกำลังใจบุคลากร จัดอัตราค่าจ้างให้เหมาะสมกับภาระงาน 4. ส่งเสริมสนับสนุนคุณธรรมจริยธรรมในการทำงาน	1. บุคลากรมีศักยภาพ 2. บุคลากรมีความสุข 3. บุคลากรมีคุณธรรมและจริยธรรม ประชาชนไว้วางใจ
4. พัฒนาศักยภาพภาคี	1. เพิ่มประสิทธิภาพด้านการเงินการคลัง	1. ระบบบริหารจัดการ เครือข่ายมี

๒๕ (๖๐1)

**บันทึกข้อความ**

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลออด  
ที่ ชม. ๐๐๒๒.๓๐๑ / ๐๐๒๓๙ วันที่ ๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓  
เรื่อง ขอรายงานการกำกับ ติดตาม การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๓ รอบที่ ๑

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลออด

**เรื่องเดิม**  
กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลออด ได้จัดทำ รายงานการกำกับ ติดตาม การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๓ รอบที่ ๑ เพื่อติดตาม ความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนงานโครงการ ให้เป็นไปตามเป้าหมายและระยะเวลาที่กำหนด

**ข้อพิจารณา**  
กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ ขอเรียนว่า ได้ดำเนินการ จัดทำรายงานการกำกับ ติดตาม การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๓ รอบที่ ๑ เสร็จ เรียบร้อยแล้ว

**ข้อเสนอ**  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

๑. รับทราบรายงานการกำกับ ติดตาม การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๓ รอบที่ ๑

๒. อนุญาตให้เผยแพร่รายงานการกำกับ ติดตาม การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๓ รอบที่ ๑ บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลออด จักเป็นพระคุณยิ่ง

*[Signature]*

EB9 ข้อ 4 แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน.pdf 1 / 4

EB 12 (ข้อ 1)

**บันทึกข้อความ**

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลออก  
ที่ ชม. ๐๐๒๒.๓๐๑ / ๐๐๒๓๓ วันที่ ๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓  
เรื่อง ขอรายงานการกำกับ ติดตาม การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๓ รอบที่ ๑

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลออก


**เรื่องเดิม**  
กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลออก ได้จัดทำ  
รายงานการกำกับ ติดตาม การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๓ รอบที่ ๑ เพื่อติดตาม  
ความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนงานโครงการ ให้เป็นไปตามเป้าหมายและระยะเวลาที่กำหนด

**ข้อพิจารณา**  
กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ ขอเรียนว่า ได้ดำเนินการ  
จัดทำรายงานการกำกับ ติดตาม การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๓ รอบที่ ๑ เสร็จ  
เรียบร้อยแล้ว

**ข้อเสนอ**  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

๑. รับทราบรายงานการกำกับ ติดตาม การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี  
๒๕๖๓ รอบที่ ๑

๒. อนุญาตให้เผยแพร่รายงานการกำกับ ติดตาม การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ  
ประจำปี ๒๕๖๓ รอบที่ ๑ บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลออก จักเป็นพระคุณยิ่ง



Untitled 1 / 4

**แผนผังขั้นตอน การจัดการ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลออก จังหวัดเชียงใหม่**

```

    graph TD
      A[ร้องเรียน ร้องทุกข์ผ่านช่องทาง  
โทรศัพท์ / ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ / ช่องรับฟังความคิดเห็น ณ จุดบริการ / เว็บไซต์ / ศูนย์ดำรงธรรม / หน่วยงานอื่นๆ] --> B[ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลออก ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน ในระบบ]
      B --> C[แจ้งกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง]
      C --> D[คณะกรรมการรับข้อร้องเรียน ร่วมกับกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบข้อเท็จจริง วิเคราะห์ และจัดการข้อร้องเรียน]
      D --> E1[ข้อร้องเรียน ระดับ 1  
(ดำเนินการภายใน 10 วัน)]
      D --> E2[ข้อร้องเรียน ระดับ 2*  
(ดำเนินการภายใน 30 วัน)]
      D --> E3[ข้อร้องเรียน ระดับ 3*  
(ดำเนินการภายใน 60 วัน)]
      E1 --> F[ตอบกลับผู้ร้องเรียน]
      E2 --> F
      E3 --> F
      F --> G[สรุปรายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เสนอกรรมการบริหารทบท ๑ เดือน และส่ง ITA (กรณีระดับ ๓) ทบท ๑ เดือน]
  
```

\* กรณีมีแผนควบคุมการดำเนินงานให้มีแนวโน้มดีขึ้น

สรุปรายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เสนอกรรมการบริหารทบท ๑ เดือน และส่ง ITA (กรณีระดับ ๓) ทบท ๑ เดือน

