



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลฮอด โทร ๐๕๓ ๔๖๑๑๙๖

ที่ พิเศษ/๒๕๖๓

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฮอด

ตามที่ โรงพยาบาลฮอด ได้กำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่หน่วยงานได้กำหนดไว้ พร้อมจัดทำคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและคู่มือการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานนั้น

ผลการดำเนินงาน การร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบที่ ๒ (๑ มีนาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓) ไม่มีข้อร้องเรียน ส่วนการร้องเรียนทั่วไปไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของโรงพยาบาลฮอด จำนวน ๑ เรื่อง โรงพยาบาลได้ดำเนินการแก้ไข โดยการทบทวน และปรับระบบ การให้บริการ และได้ดำเนินการชี้แจงให้กับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ตามหนังสือโรงพยาบาลฮอด ที่ ชม ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๐๖๓ ลงวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว

จึงขอรายงานมาเพื่อทราบ และขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการดังกล่าว เผยแพร่ขึ้นเว็บไซต์ของโรงพยาบาลฮอด ต่อไป

(นางสาวนภัสวรรณ ตาลผัด)  
หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล

ทราบ/อนุญาต

(นายพิชณ สุดใจ)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฮอด