



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลชุด โทร. ๐ ๕๓๔๑ ๑๑๙๕  
ที่ ชม. ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง ขอใช้คำสั่งคณะกรรมการแก้ไขเรื่องร้องทุกข์และร้องเรียน และคณะกรรมการไก่เกลี่ย ประจำโรงพยาบาล  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุด

โรงพยาบาลชุด ได้ทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแก้ไขเรื่องร้องทุกข์และร้องเรียน และ  
คณะกรรมการไก่เกลี่ย ประจำโรงพยาบาล ปี ๒๕๖๒ เพื่อให้มีระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างต่อเนื่อง  
จึงขอใช้คำสั่งคณะกรรมการเดิมของปี ๒๕๖๒ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

(นางสาวกัลยาณี ตาลผัด)  
หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล

เห็นควรใช้คำสั่งเดิมปี ๒๕๖๒

(นายพิชณุ สุดใจ)  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานทั่วไป

ทราบ

(นายทวีชัย แก้วประเสริฐ)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุด



## คำสั่งโรงพยาบาลอนุ

ଶ୍ରୀ କୃତ୍ତବ୍ୟାମ

## เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการแก้ไขเรื่องร้องทุกข์และร้องเรียน และคณะกรรมการการไก่ล่าเกลียดประจำโรงเรียนพายาบาล

ตามพระราชบัญญัติธรรมนิยมบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติธรรมนิยมบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๕๐ พระราชบัญญัติธรรมนิยมบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๕๖ และพระราชบัญญัติธรรมนิยมบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้กำหนดหอดักเก็บที่ในการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชน ต้องมุ่งให้เกิดประโยชน์สูงของประชาชน และกำหนดให้ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจเดือดร้อนหรือเสียหายจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือส่วนราชการ หรือจำเป็นต้องให้ส่วนราชการช่วยเหลือเมียญาปลดปล่อยทุกกรณีที่มีลักษณะอุบัติเหตุ

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลชุด และเพื่อเป็นไปตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง การพัฒนาระบบคุณภาพความปลอดภัยของผู้ป่วย (Patient Safety) และลดปัญหาการพึ่งร้อง พร้อมทั้งให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ปฏิบัติตามแนวทางในการบริหารจัดการ และดำเนินงานในเรื่องดังกล่าว โรงพยาบาลชุด จึงแต่งตั้งคณะกรรมการแก้ไขเรื่องร้องทุกข์และร้องเรียน และคณะกรรมการไกด์เกลี่ย โรงพยาบาลชุด ดังนี้

- |                              |                                     |                   |
|------------------------------|-------------------------------------|-------------------|
| ๓. นายวิช แก้วประเสริฐ       | ตำแหน่ง นายนายแพทย์ชำนาญการพิเศษ    | ประธานกรรมการ     |
| ๔. นส.นกสวารรณ ตากผัด        | ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ       | กรรมการ           |
| ๕. นายชนัน อินดา             | ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ           |
| ๖. นายพิษณุ สุดใจ            | ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ  | กรรมการ           |
| ๗. นางคนึงนัง ศรีสอนใจ       | ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ       | กรรมการ           |
| ๘. นายทองคำ ใบโพธิ์          | ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ       | กรรมการ           |
| ๙. นางอัญถิกาลณ์ สายประเสริฐ | ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ       | กรรมการ/เลขานุการ |

บทบาทหน้าที่

- ก. กำหนดชื่อทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย
  - บ. กำหนด หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติเดียวกับการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมถึงการวิเคราะห์ที่ระดับชั้นร้องเรียน โดยพิจารณาจำแนกชื่อร้องเรียนตามความสำคัญ ประเด็นปัญหาของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ความเร่งด่วน
  - ค. ขับเคลื่อนการดำเนินงานเรื่องการตรวจสอบกลไกเหลี่ยมทางการแพทย์และสาธารณสุข ด้วยสันติศรัทธาเพื่อป้องกันการลิด落จำนำวนคดีเข้าสู่ศาล

๔. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน  
๕. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

  
(นายพothiphol ชนา)  
นายพothiphol ชนา ภูมิการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง<sup>ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน</sup>