****

**บันทึกข้อความ**

**ส่วนราชการ**กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลฮอด โทร 0 5346 1196

**ที่** ชม 0032.301/พิเศษ  **วันที่**  14 สิงหาคม 2561

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฮอด

ตามที่ โรงพยาบาลฮอด ได้กำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการการจัดการเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่หน่วยงานได้กำหนดไว้ พร้อมจัดทำคู่มือการบริหารจัดการ ขั้นตอน และกระบวนการดำเนินการร้องเรียน ร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน ต่อไปนั้น

บัดนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 (ตั้งแต่เดือนเมษายน ถึง กรกฎาคม 2561) ปรากฏไม่พบข้อร้องเรียนการให้บริการของโรงพยาบาลฮอดแต่อย่างใด จึงขอรายงานมาเพื่อทราบ และขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการดังกล่าว เผยแพร่ขึ้นเว็บไซต์ของโรงพยาบาลฮอด ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ธนัน อินตา

(นายธนัน อินตา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฮอด

เห็นควรอนุญาตให้เผยแพร่รายงานดังกล่าว

ตามที่กลุ่มงานประกันสุขภาพ เสนอ

(นายพิษณุ สุดใจ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ ทราบ/อนุมัติ

(นายทวิช แก้วประเสริฐ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฮอด