****

 **บันทึกข้อความ**

**ส่วนราชการ**กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลฮอด โทร 0 5346 1196

**ที่** ชม 0032.301/พิเศษ  **วันที่**  14 สิงหาคม 2561

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฮอด

 ตามที่ โรงพยาบาลฮอด ได้กำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการการจัดการเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่หน่วยงานได้กำหนดไว้ พร้อมจัดทำคู่มือการบริหารจัดการ ขั้นตอน และกระบวนการดำเนินการร้องเรียน ร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน ต่อไปนั้น

 บัดนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 (ตั้งแต่เดือนเมษายน ถึง กรกฎาคม 2561) ปรากฏไม่พบข้อร้องเรียนการให้บริการของโรงพยาบาลฮอดแต่อย่างใด จึงขอรายงานมาเพื่อทราบ และขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการดังกล่าว เผยแพร่ขึ้นเว็บไซต์ของโรงพยาบาลฮอด ต่อไป

 จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

 ธนัน อินตา

 (นายธนัน อินตา)

 นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฮอด

 เห็นควรอนุญาตให้เผยแพร่รายงานดังกล่าว

 ตามที่กลุ่มงานประกันสุขภาพ เสนอ

 (นายพิษณุ สุดใจ)

 นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ ทราบ/อนุมัติ

 (นายทวิช แก้วประเสริฐ)

 นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฮอด